

## **Pelatihan Photoshop Untuk Meningkatkan Keterampilan Design Informasi Pelayanan Publik Pada Kelurahan Karangpawitan**

**Hasan Basri<sup>1</sup>, Dian Ardiansyah<sup>2</sup>, Alif Rizqi Mulyawan<sup>3</sup>, Eka Chandra Ramdhani<sup>4</sup>,  
Ahmad Wahyudin<sup>5</sup>**

<sup>1,2,3,4,5</sup>Universitas Bina Sarana Informatika

Jl. Banten No.1, Karangpawitan, Kec. Karawang Barat, Kab. Karawang, Jawa Barat, 41351

e-mail: <sup>1</sup>hasan.hhi@bsi.ac.id, <sup>2</sup>dian.did@bsi.ac.id, <sup>3</sup>alif.aqm@bsi.ac.id, <sup>4</sup>eka.ecr@bsi.ac.id,  
<sup>5</sup>mahpudin180797@gmail.com

### **Abstrak**

Perkembangan media informasi begitu pesat, penyebaran informasi dalam bentuk spanduk, flyer baik secara cetak atau digital sudah menjadi kebutuhan. Untuk membuat sebuah desain informasi dapat menggunakan aplikasi photoshop. Keterampilan dalam membuat desain menggunakan photoshop di era industri 4.0 sangat diperlukan. Keterampilan membuat desain dibutuhkan pada berbagai aspek pendidikan, industri bahkan sampai aspek pemerintahan. Salah satu aspek dalam pemerintah yang memerlukan keterampilan desain adalah pada tingkat kelurahan. Saat ini dikelurahan Karangpawitan kecamatan Karawang Barat sebagai mitra pengabdian masyarakat memerlukan pelatihan pembuatan design informasi pelayanan publik menggunakan aplikasi photoshop. Perangkat kelurahan sebanyak 30 terdiri dari warga dan staf kelurahan menjadi bagian pelatihan sebagai peserta pelatihan design. Hal ini dilakukan karena perangkat kelurahan tersebut belum memiliki kemampuan membuat desain untuk kebutuhan media informasi. Sehingga para RT/RW mampu membuat desain informasi publik menggunakan photoshop sebagai salah satu peningkatan kualitas pelayanan informasi terhadap warga dilingkungannya.

**Kata Kunci:** Photoshop, Design Informasi, Pelayanan Publik

### **Abstract**

*The development of information media is so rapid, the spread of information in the form of banners, flyer either in print or digital has become a necessity. To create a desasin information can use photoshop applications. Skills in creating designs using phot oshop in the industrial era 4.0 are indispensable. Design making skills are needed in various aspects of education, industry and even to the aspect of government. In the aspect of government that requires design skills, one of them is at the village level. It is currently in the area of Karangpawitan, Karawang Barat as a community service partner requires training in making public service information design using photoshop applications. 30 RT/RW village devices became part of the training as design trainees. This is done because the village device does not yet have the ability to make designs for information media needs. So that RT/RW is able to make public information design using photoshop as one of the improvements in the quality of service to its citizens.*

**Keywords:** *Photoshop, Information Design, Public Service*



**Pendahuluan**

Tri Dharma Perguruan Tinggi terdiri dari Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian, dan Pengabdian Kepada Masyarakat merupakan tugas pokok yang harus dilakukan oleh dosen dan mahasiswa (Lian, 2019). Ketiga poin yang ada pada tri dharma perguruan tinggi bertujuan semata untuk meningkatkan dunia pendidikan, inovasi pendidikan dan terlebih lagi menjadi sumber ilmu tambahan bagi masyarakat sekitar. Kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi pada point pengabdian masyarakat dilakukan untuk meningkatkan keterampilan masyarakat sekitar, sebagai satu contoh pengabdian masyarakat dapat dilakukan di instansi pemerintahan yaitu kantor kelurahan atau kantor desa (Basri et al., 2021).

Keterampilan membuat design saat ini dibutuhkan hampir diberbagai sektor, karena keterampilan membuat design digunakan untuk mempercepat dan memudahkan informasi dapat diterima oleh responden atau masyarakat (Alkodri et al., 2020). Selain itu kemampuan dalam membuat design dapat menjadi sebuah peningkatan dalam pemerataan teknologi (Priatna et al., 2021). Peningkatan kinerja atau keterampilan adalah aspek yang sangat dibutuhkan oleh perangkat kelurahan (Arianto et al., 2016). Pada kantor kelurahan memiliki tanggung jawab penuh terkait pelayanan publik. Pelayanan publik yang ada pada kantor kelurahan seperti pembuatan KTP, Surat Keterangan Belum Menikah, Surat Keterangan Kematian belum sepenuhnya tersampaikan kepada masyarakat (Anggiawan et al., 2018). Hal ini disebabkan karena belum memaksimalkan keterampilan perangkat kelurahan dalam membuat media informasi, baik dalam bentuk flayer, spanduk ataupun design digital. Oleh karena itu sudah seharusnya perangkat kelurahan perlu menambah keilmuan dalam bidang Design Informasi Pelayanan Publik Menggunakan Photoshop agar peluang penyebaran informasi dapat diterima oleh masyarakat (Dewi & Verina, 2021).

Photoshop merupakan aplikasi yang dapat digunakan untuk membuat design seperti spanduk, flayer, x-banner dan lain-lain (Nurhijrah et al., 2019). Photoshop juga dapat disebut sebagai multimedia tools (Surahmat & Atmaja, 2019). Membuat design dengan photoshop untuk kebutuhan media informasi pelayanan publik dapat menggunakan perangkat keras seperti laptop/PC yang sudah memiliki operating system Windows atau Mac OS (Ziveria et al., 2020).

Saat ini perangkat RT/RW pada kelurahan Karangpawitan saat mendapatkan informasi dari kelurahan untuk di informasikan kepada warganya masing-masing hanya menggunakan teks pengumuman biasa yang tidak menarik sehingga minat membaca informasi warga sangat kurang. Melihat kondisi yang ada di kelurahan karangpawitan karawang barat, saat ini sedang mengalami kendala terkait keterampilan membuat design informasi. Berdasarkan uraian diatas maka sudah seharusnya dosen dan mahasiswa melakukan pengabdian masyarakat pada kelurahan karangpawitan, hal ini dimaksudkan untuk meningkatkan keterampilan dalam bidang design.

**Metode**

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini sebagai berikut :



Gambar 1. Metode Pengabdian Masyarakat

### 1. Tahap analisa dan persiapan

Pada tahap ini dilakukan untuk mengetahui kebutuhan pelatihan apa yang sangat dibutuhkan perangkat kelurahan oleh mitra untuk mendapatkan pengetahuan lebih dibidang pemanfaatan teknologi design menggunakan photoshop. Kemudian melakukan persiapan untuk kegiatan pengabdian ini dengan menyiapkan materi yang akan disampaikan pada saat kegiatan pelatihan dan menyiapkan form kuesioner yang digunakan untuk mengetahui respon tingkat kepuasan peserta terhadap kegiatan pengabdian ini.

### 2. Tahap pelaksanaan dan evaluasi

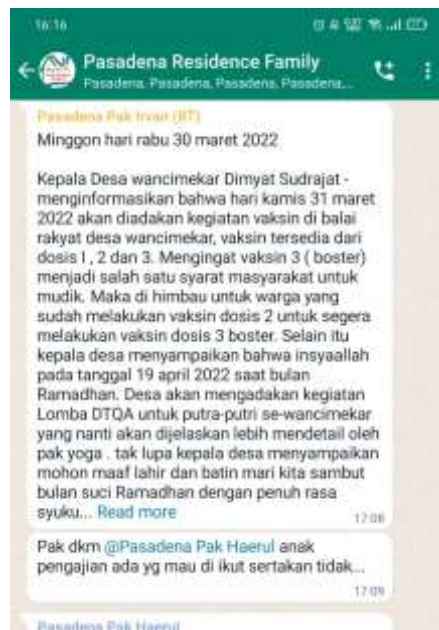
Tahap pelaksanaan ini dilakukan dengan mengadakan pelatihan terhadap perangkat kelurahan karangpawitan, dimana tutor akan memberikan presentasi materi yang akan di praktekkan oleh peserta pelatihan secara tatap muka, dan untuk evaluasi melalui pembagian form kuesioner yang di isi oleh para peserta pelatihan untuk mengetahui respon kepuasan dari peserta terkait dengan pelaksanaan pelatihan dan materi yang diberikan oleh tutor menggunakan media google form.

### 3. Tahap pembuatan laporan dan publikasi kegiatan

Setelah tahap pelaksanaan dan evaluasi telah di laksanakan selanjutnya adalah dengan melakukan tahap pembuatan laporan akhir, pembuatan publikasi dalam bentuk artikel yang akan di publish melalui media online dan selanjutnya adalah mengolah data kuesioner yang telah di isi oleh peserta pelatihan.

## Hasil dan Pembahasan

Untuk memperbaiki layanan informasi yang di berikan para warga dan staf di kelurahan Karangpawitan kepada warga di lingkungannya masing-masing dilakukan pelatihan desain poster dan spanduk guna untuk meningkatkan keterampilan warga dan staf kelurahan dengan tujuan para perangkat warga dan staf kelurahan bisa membuat poster atau spanduk pengumuman dengan menarik untuk di post di halaman media sosial ataupun grup sosial chat di lingkungan masing-masing sehingga warganya lebih antusias membaca pengumuman yang diberikan. Karena pengumuman yang di berikan ke warga hanya dalam bentuk teks biasa yang tidak menarik sehingga minat membaca informasi warga sangat kurang.



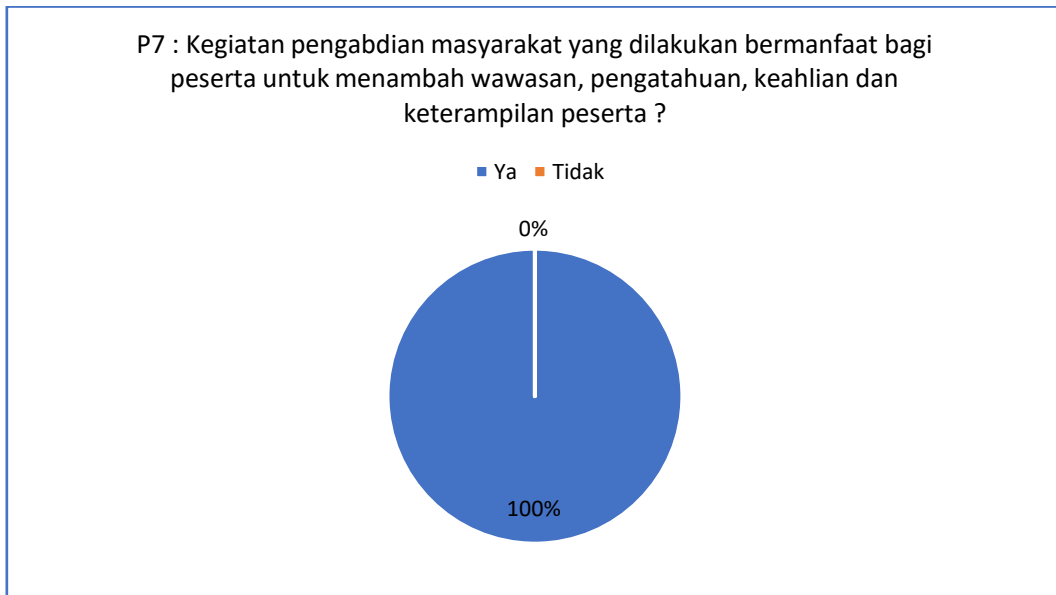
Gambar 2. Contoh teks pengumuman dari RT kepadaarganya

Setelah melalui pelatihan photoshop yang dilaksanakan pada pengabdian masyarakat ini, para peserta sudah bisa mendesain poster pengumuman dengan hasil seperti gambar di bawah ini.



Gambar 3. Hasil desain peserta pengabdian masyarakat

Walaupun saat ini sudah banyak aplikasi desain yang simple menggunakan smartphone, tetapi photoshop di pilih karena banyak fitur-fitur tidak terbatas yang bisa digunakan untuk mendesain poster ataupun spanduk yang cocok digunakan untuk para warga dan staf kelurahan.



Gambar 4. Hasil Jawaban Kuesioner Pertanyaan poin P7

Dari diagram pada gambar 2 merupakan hasil respon peserta pengabdian masyarakat yang di isi melalui kuesioner pada akhir kegiatan pada poin pertanyaan P7 yang di ketahui bahwa adanya kegiatan pengabdian masyarakat ini bermanfaat dan menambah wawasan serta keterampilan para warga dan staf kelurahan dalam membuat dan mendesain poster ataupun spanduk sebagai media informasi kepada warga di lingkungannya.



Gambar 5. Proses pelaksanaan pelatihan pada pengabdian masyarakat



Gambar 6. Proses pelaksanaan pelatihan pada pengabdian masyarakat

### Kesimpulan

Dengan kegiatan pengabdian masyarakat yang sudah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa para peserta warga dan staf kelurahan Karangpawitan awalnya tidak mempunyai kemampuan dasar desain poster ataupun spanduk dengan menggunakan media elektronik. Setelah dilaksanakannya pengabdian masyarakat ini para warga dan staf kelurahan Karangpawitan menjadi memiliki kempuan dasar untuk memdesain dan membuat poster atau spanduk menggunakan *software photoshop* yang diharapkan para warga dan staf kelurahan dapat membuat pengumuman ataupun himbauan menjadi lebih menarik kepada warganya.

### Daftar Pustaka

- Alkodri, A. A., Sujono, Isnanto, B., & Maxrizal. (2020). Keterampilan Bagi Pencari Kerja. *ABDIMASTEK*, 1(2).
- Anggiawan, D. D., Pandie, E. S. Y., & Boru, M. (2018). Sistem Informasi Pelayanan Publik Kelurahan Bakunase Kota Kupang Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Berbasis Web. *J-Icon*, 6(2), 8–13.
- Arianto, B., Warjio, W., & Tarigan, U. (2016). Kepemimpinan Lurah dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Perangkat Kelurahan. *Jurnal Administrasi Publik : Public Administration Journal*, 6(2), 107. <https://doi.org/10.31289/jap.v6i2.1050>
- Basri, H., Suharyanto, S., Adiwiharja, C., Baidawi, T., Arifin, Y. T., Saefudin, D. F., Abdussomad, A., & Apriliah, W. (2021). Meningkatkan Potensi Desa Guna Menjadi Desa Wisata Yang Bersih Dan Asri Pada Desa Dewisari Karawang. *Abditeknika Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 28–34. <https://doi.org/10.31294/abditeknika.v1i1.218>
- Dewi, R., & Verina, W. (2021). Pelatihan Desain Grafis Dengan Pemanfaatan Software



- Photoshop Sebagai Peluang Usaha Graphic Design Training Using Photoshop Software as a Business Opportunity. *Muhammad Barkah Akbar Implie*, 2(1), 53.
- Lian, B. (2019). Tanggung Jawab Tridharma Perguruan Tinggi Menjawab Kebutuhan Masyarakat. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Program Pascasarjana Universitas PGRI Palembang*, 2, 999–1015.
- Nurhijrah, Syam, H., Syamsidah, & Widodo, S. (2019). *Prosiding Seminar Nasional 2019 Prosiding Seminar Nasional 2019 Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, vol. 2, 2019, ISSN: 2622-0520. 2, 26–27.
- Priatna, W., Purnomo, R., Putra, T. D., & Fajriya, A. (2021). Pelatihan Online Photoshop Pada Remaja Masjid A-Syuhada Harapan Indah Bekasi. *Journal Of Computer Science Contributions (JUCOSCO)*, 1(2), 103–110. <https://doi.org/10.31599/jucosco.v1i2.525>
- Surahmat, A., & Atmaja, S. (2019). Media Pembelajaran Desain Web Menggunakan Photoshop Cs6 Dan Adobe Dreamweaver Berbasis Multimedia. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (Simika)*, 2(1), 1–18. <https://doi.org/10.47080/simika.v2i1.276>
- Ziveria, M., Sefina Samosir, R., & Rusli, M. (2020). Pelatihan Desain Grafis Menggunakan Perangkat Adobe Photoshop Untuk Manipulasi Foto Bagi Tim Teknologi Informasi YPU. *ABDIMAS Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1–11. <https://doi.org/10.53008/abdimas.v1i1.21>